



# 2017 年

# ISACA® 认证考试指南



Certified Information  
Systems Auditor®

An ISACA® Certification



Certified in Risk  
and Information  
Systems Control

An ISACA® Certification



Certified Information  
Security Manager®

An ISACA® Certification



Certified in the  
Governance of  
Enterprise IT®

An ISACA® Certification

**ISACA®**  
*Trust in, and value from, information systems*

## 目录

引言 .....	3
认证计划摘要 .....	4
2017 年重要日期信息 .....	5
报名并缴纳考试费 .....	5
报名回执 .....	5
考试报名信息变更 .....	6
预约安排考试日期 .....	6
重新安排和缓考 .....	6
重新参加考试 .....	6
考试地点 .....	6
紧急关闭 .....	6
特殊照顾 .....	7
考试当日相关信息 .....	7
考试当日的身份确认 .....	7
考试入场时间 .....	7
个人困难指南 .....	7
考场 .....	8
考场规则 .....	8
考试日规则 .....	8
逐出考场、取消考试资格和考试作废的原因 .....	8
个人物品 .....	9
考试信息 .....	9
考试 / 考题类型 .....	9
考后信息 .....	10
考试当日意见征询 .....	10
考试评分 .....	10
ISACA 职业道德规范 .....	11
机密性 .....	11
其他重要的参考内容 .....	11
ISACA 提供的学习材料 .....	11
ISACA 联系信息 .....	11

## 引言

### ISACA 简介

国际信息系统审计协会 (ISACA, 网址: [isaca.org](http://isaca.org)) 为全球专业人士提供创新性、世界级的知识、标准、社群、认证和职业发展, 协助他们引领及适应不断向前发展的数字世界并树立信心。ISACA 成立于 1969 年, 是一家非营利的全球性协会, 成员遍布 180 个国家, 总数达到 140,000 人。ISACA 还提供一套完整的网络安全资源 Cybersecurity Nexus™ (CSX) 以及用于治理企业技术的业务框架 COBIT®。

此外, ISACA 通过全球著名的注册信息系统审计师 (Certified Information Systems Auditor®, CISA®)、风险及信息系统控制认证 (Certified in Risk and Information Systems Control™, CRISC™)、注册信息安全经理 (Certified Information Security Manager®, CISM®)、企业 IT 治理认证 (Certified in the Governance of Enterprise IT®, CGEIT®) 等认证来提升和验证关键业务技能及知识。



### ANSI 鉴定计划

个人认证 # 0694

ISO/IEC 17024

CISA、CISM、CGEIT 和 CRISC 计划鉴定

再次通过 ISO/IEC 17024:2012 认证

美国国家标准协会 (ANSI) 已经依照 ISO/IEC 17024:2012 标准, 对 CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 认证考试进行了资格鉴定, ISO/IEC 17024:2012 标准是对从事个人资格认证的团体的总体要求。ANSI 是一家私营非营利组织, 作为第三方的产品、系统和人员的认证机构对其他机构进行鉴定。ISO/IEC 17024 标准规定了按特定要求认证个人资格的机构应遵守的要求。ANSI 将 ISO/IEC 17024 描述为“预期在促进认证团体的全球标准化、推动跨国人才流动、增加公共安全和保护消费者方面, 将扮演突出的角色。”

ANSI 鉴定具有以下作用:

- 推广 ISACA 认证所提供的特有资格和专业知识技能
- 保护认证的信誉并提供法律保护
- 增进消费者和公众对本认证和持证人的信心
- 促进跨国、跨行业的人才流动

通过 ANSI 鉴定即表明 ISACA 的认证程序符合 ANSI 有关开放、均衡、普遍认可和适当程序方面的基本要求。有了这一认证, ISACA 预计 CISA、CRISC、CISM 和 CGEIT 的持证人将获得至关重要的发展机遇, 能继续在全世界范围内展示自己的实力。

## 认证计划摘要

本指南主要介绍以下认证：注册信息系统审计师 (Certified Information Systems Auditor, CISA)、风险及信息系统监控认证 (Certified in Risk and Information Systems Control, CRISC)、注册信息安全经理 (Certified Information Security Manager, CISM)、企业 IT 治理认证 (Certified in the Governance of Enterprise IT, CGEIT)。各项认证的简介如下：

	CISA	CRISC	CISM	CGEIT
<b>说明</b>	CISA 资格证书是全球公认的面向信息系统审计、控制和安全专业人士的认证。	CRISC 认证针对具有 IT 风险管理，以及信息系统控制的设计、实施、监督和维持经验的人员而设计。	侧重管理的 CISM 认证旨在推广国际安全实务，并对管理、设计、监督和评估企业信息安全的个人进行认证。	CGEIT 对众多专业人士的企业 IT 治理原则和实务的知识及其应用进行认证。
<b>资格要求</b>	五 (5) 年以上 (含) 信息系统审计、控制、鉴证或安全工作经验。最长可抵减三 (3) 年。	拥有三 (3) 年设计和实施信息系统控制管理的 IT 风险管理工作经验，包括至少两 (2) 个 CRISC 领域的经验 (其中之一必须为领域 1 或 2)，才能参加认证。 <b>不可替代或抵减经验。</b>	五 (5) 年以上 (含) 信息安全管理工作经验。最长可抵减两 (2) 年。	五 (5) 年以上 (含) 咨询或监督角色的管理、服务经验，和 / 或支持企业 IT 相关治理的经验，包括至少一年与 IT 治理框架的定义、建立和管理有关的经验。 <b>不可替代或抵减经验。</b>
<b>领域 (%)</b>	领域 1—信息系统的审计流程 (21%) 领域 2—IT 治理与管理 (16%) 领域 3—信息系统的购置、开发与实施 (18%) 领域 4—信息系统的操作、维护与服务管理 (20%) 领域 5—信息资产的保护 (25%)	领域 1—IT 风险识别 (27%) 领域 2—IT 风险评估 (28%) 领域 3—风险应对和缓解 (23%) 领域 4—风险和控制监控与报告 (22%)	领域 1—信息安全治理 (24%) 领域 2—信息风险管理 (30%) 领域 3—信息安全计划开发与管理 (27%) 领域 4—信息安全事故管理 (19%)	领域 1—企业 IT 治理框架 (25%) 领域 2—战略管理 (20%) 领域 3—效益实现 (16%) 领域 4—风险优化 (24%) 领域 5—资源优化 (15%)
<b>考题数量*： 考试时长</b>	150 道题：4 小时	150 道题：4 小时	150 道题：4 小时	150 道题：4 小时
<b>考试语言</b>	繁体中文 简体中文 英语 法语 德语 希伯来语 意大利语 日语 韩语 西班牙语 土耳其语	简体中文 英语 西班牙语	简体中文 英语 日语 韩语 西班牙语	简体中文 英语
<b>考试费**：</b>	ISACA 会员：575 美元 ISACA 非会员：760 美元			

\* 包含选择题，这些来源于最近进行的工作实务分析，涵盖各自的工作实务领域。相关链接请参见第 11 页。

\*\* 您的考试费根据您在下单时的会员状态而定。收到的款项用于缴纳会员费、学习资料费和考试费。

## 考虑成为 ISACA 会员

如果您尚未成为 ISACA 会员，请考虑在报名过程中加入并享受考试和学习资料的会员折扣价。

有关会员优惠及费用的详情，请访问 [www.isaca.org/join](http://www.isaca.org/join)。

## 2017 年重要日期信息

	考试期间 1 2017 年 5 月 1 日–6 月 30 日	考试期间 2 8 月 1 日–9 月 30 日	考试期间 3 11 月 1 日–12 月 31 日
报名开始日期	2016 年 11 月 15 日	2017 年 5 月 1 日	2017 年 8 月 1 日
报名截止日期:	2017 年 6 月 23 日	2017 年 9 月 22 日	2017 年 12 月 20 日
考试安排的开始日期	2017 年 2 月 15 日 *	2017 年 5 月 1 日	2017 年 8 月 1 日
缓考的截止日期:	2017 年 6 月 30 日	2017 年 9 月 30 日	2017 年 12 月 31 日
* 2017 年 2 月 14 日或之前报名并缴纳考试费的考生，只能将考试日期预约在 2 月 14 日之后的考试期间。一旦可预约考试日期，将通过电子邮件向考生发送相关通知。			

## 报名并缴纳考试费

若要查看暂定的考点列表，请访问 [www.isaca.org/examlocations](http://www.isaca.org/examlocations)。请注意，这些考场仅供参考，可能会随时变更。由于考试报名费不予退还，建议考生在报名和缴纳考试费前查看此列表，确保其计划参加考试的地区设有考点。当您通过 PSI 的网站预约安排考试日期时，可获得最新的列表。

**只有在收到考生的报名表和考试费后，考生才有资格排定考试日期。考试费不予退还且不可转让。**

只能在线报名考试。

通过 ISACA 网站在线报名的步骤：

1. 访问 [www.isaca.org/examreg](http://www.isaca.org/examreg)，选择您的认证
2. 登录或创建帐户。在创建帐户时，请确保您的姓名与考试当日出示的政府颁发的身份证明一致。请参阅 *考试当日的身份确认部分*，了解允许的身份证明形式。
3. 在缴纳考试费时，单击 Complete Purchase（完成购买）按钮，即表示您接受并同意遵守 ISACA 的条款和条件以及本认证考试指南规定的所有条件，包含考试管理、认证规则以及考试成绩的发布。

## 报名回执

在报名和缴纳考试费后的一个工作日内，将发送 *安排通知* 电子邮件给考生，邮件包含认证考试、考试语言以及如何预约安排考试日期的信息。**请注意：对于 2017 年 5 月至 6 月举行的考试，将延迟到 2017 年 2 月 15 日向在此日期之前缴纳考试费的报名者发送此通知。**

## 考试报名信息变更

如果报名时姓名填写有误，请按照以下步骤更新您的档案：

1. 登录 [www.isaca.org](http://www.isaca.org),
2. 单击 My ISACA (我的 ISACA) 选项卡,
3. 单击 myPROFILE>Account-Certification CPE-Demographic Info (我的档案>帐户-认证 CPE-统计信息) 选项卡,
4. 单击档案底部的 Edit (编辑) 按钮进行更改,
5. 单击 Save (保存)。

如果考试类型 (CISA、CRISC、CISM 或 CGEIT) 或者语言有误，请立即将此信息提交至 [support.isaca.org](mailto:support.isaca.org)。

您必须最迟在安排的考试前 48 小时完成所有更改。

## 预约安排考试日期

当您收到 **安排通知** 电子邮件后，您可以按照以下的步骤继续操作：

1. 登录 [www.isaca.org/myisaca](http://www.isaca.org/myisaca)
2. 单击 MyCertifications (我的认证) 选项卡，然后单击 Schedule Exam (排定考试日期) 按钮。您将重新进入 PSI 网站。
3. 在 PSI 网站上继续操作

如果考生未能在所选择的考试时间范围预约安排考试日期或未延期到之后的时间范围，我们不予退还报名费。

## 重新安排和缓考

**重新安排 (在考试期间之内)：**无法在安排的日期参加考试的考生可在同一考试期间内重新安排考试。如果您在预约安排的考试日期前 48 小时重新安排，则不收取费用。否则，考生必须参加已安排的考试；如不能参加，我们不予退还报名费。访问 [www.isaca.org/myisaca](http://www.isaca.org/myisaca) 登录您的 ISACA 档案，然后单击 MyCertifications (我的认证)，您就可在线重新预约安排考试日期。

**缓考：**考生可以选择将其**未安排或取消**的考试资格延期至之后的考试期间，并需缴纳 200 美元手续费。考生仅有一次缓考的机会。如需将考试推迟到之后的考试期间，您需要完成以下步骤：

1. 如果您有已预约安排的考试，您必须最迟在此考试前 48 小时取消预约，具体操作为登录 [www.isaca.org/myisaca](http://www.isaca.org/myisaca)，然后单击 MyCertifications (我的认证)。尚未预约安排考试的考生无需取消。
2. 您必须在考试期间的截止日之前访问 [www.isaca.org/examdefer](http://www.isaca.org/examdefer)，缴纳缓考费。
3. 新的 **安排通知** 电子邮件中将包含更新的考试期间，您收到此邮件后可按照安排程序预约新的日期。

## 重新参加考试

考生在每个考试期间内只能参加一次考试。如果考生第一次未通过考试，则必须报名参加之后考试期间的另一场考试，并完成付款以及预约安排。

## 考试地点

考试将在全球的 PSI 考点举行。若要查看暂定的考点列表，请访问 [www.isaca.org/examlocations](http://www.isaca.org/examlocations)。请注意，这些考场仅供参考，可能会随时变更。由于考试报名费不予退还，建议考生在报名和缴纳考试费前查看此列表，确保其计划参加考试的地区设有考点。当您通过 PSI 的网站预约安排考试日期时，可获得最新的列表。

## 紧急关闭

如遇恶劣天气或紧急情况，安排的考试可能会取消。如果发生此类情况，PSI 将拨打电话或发送电子邮件联系考生；但 ISACA 建议您访问 [www.psiexams.com](http://www.psiexams.com)，查看考场是否关闭。如果考场关闭，考生可以免费重新安排考试。

## 特殊照顾

持有残疾证明的考生在报名期间提出特殊照顾的申请，ISACA 将给予照顾，并合理调整其考试程序。必须在报名期间向 ISACA 提出申请并在安排考试之前得到批准，才能考虑合理调整考试安排、考试形式、表现方式以及允许携带食品或饮料进入考场。持有残疾证明而申请特殊照顾的考生，必须在报名表中注明并向 ISACA 提交一份填妥的《ISACA 特殊照顾申请表》予以审核批准。请注意，该表格必须由考生及其医疗保健专业人员填写。

有关特殊照顾申请的更多信息以及《ISACA 特殊照顾申请表》，请访问 ISACA 网站：[www.isaca.org/specialaccom](http://www.isaca.org/specialaccom)。所有特殊申请均须最迟于您选择的考试日期前 4 周提交给 ISACA，且仅适用于该次考试。请将申请提交至 [specialaccom@isaca.org](mailto:specialaccom@isaca.org)。

## 考试当日相关信息

### 考试当日的身份确认

考生只有携带可接受的身份证明才能进入考场。可接受的身份证明必须是政府颁发的当前有效身份证明原件，其上的考生姓名要与安排通知邮件上的考生姓名相同，并且身份证明上还需带有考生签名和考生照片。身份证明上的信息不能为手写形式。考生所提供的单张身份证明必须显示以上所有重要特征。可接受的身份证明包括：

- 驾照；
- 国家颁发的身份证（非驾照）；
- 护照；
- 护照卡；
- 军官证；
- 绿卡、外侨证、永久居民卡；以及
- 居民身份证。

考场保留要求考生提供其他身份证明以便验证的权利。如果对某位考生的身份存在任何疑问，该考生会被拒绝参加考试，相关信息会反映给 ISACA。因没有合理身份而被拒参考的考生将视为缺席考试，不予退还考试费，考生需报名 / 缴纳考试费才能参加以后的考试。

### 考试入场时间

如果在预约安排的考试日期，考生未入场或超过 15 分钟才入场，或者因身份证明存在问题而被拒入场，均将被视为缺席考试，报名费不予退还。为确保您准时到达考场应试，我们建议您在考试日期之前熟悉具体考点，确定到达考场的最佳路线。考生还应查看上述身份证明的要求，确保在入场过程中提供适当的身份证明。对于未在选择的考试期间内安排预约或未延期到之后考试期间的考生，同样不予退还考试报名费。

### 个人困难指南

对于因重大疾病（考生或直系家属）、直系亲属去世或交通事故致残未能参加预约考试的考生，可在同一考试期间重新安排考试，且无需再次缴纳报名费。考生应在预约安排的考试日期后 72 小时内拨打 800-735-9267 联系 PSI，并向 PSI 提供文件，以便确认缺考原因。如果申请被拒，考生将需重新报名并缴纳全额考试报名费。

个人困难的示例包括但不限于：

- 考生患病：必须由执业医师签名并包含就诊日期的医生证明、急诊室入院证明等。必须包括执业医师的联系信息。不需要提供疾病或紧急情况的详细信息，但医生应注明考生不应参加考试。
- 直系亲属去世：必须包含去世日期、逝者姓名以及逝者的关系。请注意：直系亲属为配偶、子女 / 受抚养人、父母、（外）祖父母或兄弟姐妹。
- 交通事故：必须包含日期和联系信息的警方报告、机械或拖车公司的收据。

## 考场

考场是指 PSI 考场或 PSI 考试服务点。世界各地的 PSI 考场均有监考人员现场监考。PSI 考试服务点为远程监考的考试站，监考人员通过三个数码摄像头、一个屏幕聊天窗口以及麦克风对考生进行监考。位于考试服务点的监考人员将在考试中通过屏幕与考生沟通，如若在三个视频记录中或内置的高敏感麦克风音频中发现未经允许的人员或活动，考试将暂停。

## 考场规则：

PSI 考点：

- 考生前往 PSI 考点。
- 现场监考人员核查考生身份，并进行其他适当的安全检查。
- 现场监考人员为考生分配考试座位。
- 现场监考人员监督考生考试。

PSI 考试服务点：

- 考生前往 PSI 考试服务点。
- 考生在指定时间登录考试。
- 远程监考人员核实考生身份并进行适当的安全检查。
- 远程监考人员监督考生考试。

## 考试日规则：

所有考试规则同样适用于在 PSI 考场和 PSI 考试服务点举行的考试。

- 我们会尽一切努力为每个考场营造温度合适的舒适环境。由于考场环境有所不同，考生应穿着自己感觉舒适的服装。
- 考生不得将参考资料、白纸、便条本或词典带入考场。
- 考生在考场不得携带或使用计算器。
- 考生不得携带任何类型的通信、监控或记录设备（包括但不限于手机、平板电脑、智能眼镜、智能手表、移动设备等）进入考场。**如果在考试管理期间查出某考生携带任何此类通信、监控或记录设备，则该考生的成绩将被视为无效，并将要求该考生立即离开考场。**
- 考生不得携带任何类型的提包（包括但不限于手袋 / 钱包、公文包等）、烟草品或武器进入考场。若要更详细地了解允许或禁止携带的个人物品，请访问 [www.isaca.org/cisabelongings](http://www.isaca.org/cisabelongings)、[www.isaca.org/cismbelongings](http://www.isaca.org/cismbelongings)、[www.isaca.org/cgeitbelongings](http://www.isaca.org/cgeitbelongings)、[www.isaca.org/criscbelongings](http://www.isaca.org/criscbelongings)。
- 无关人员不得进入考场。
- 禁止携带食物或饮料进入考场。
- 考生必须获得监考人员允许才能离开考场。如果考生离开考场或者出现中断，监考人员将暂停考试。如果中断原因不能认定为紧急情况，则考试终止。
- 考试期间，考生经允许可以离开考场如厕。考生在重新进入考场时将需再次接受检查和入场。**注意，考试时间不会停止，并且不额外分配考试时间。**

## 逐出考场、取消考试资格和考试作废的原因

若发现考生违反考试日规则或有包括但不限于下列活动的任何作弊行为，会将考生逐出考场或取消考试资格，并将其考试作废。考试机构将向 ISACA 报告所有作弊行为，以供委员会审查并做出必要的决定。

- 制造干扰
- 提供或接受帮助；使用字条、答卷或其他辅助工具，
- 试图替他人考试，
- 在考试期间持有通信、监控或记录设备，包括但不限于手机、平板电脑、智能眼镜、智能手表、移动设备等，
- 试图共享考试中包含的试题、答案或其他信息（因为这些是 ISACA 的保密信息）；包括在考试后共享试题。
- 未经允许离开考场。（这些考生不得返回考场），以及
- 在考试结束前存取个人物品区存放的物品

若发现任何考生有任何作弊行为或违反考试规则，包括但不限于提供或接受帮助；使用字条、答卷或其他辅助工具；试图替他人考试；在考试期间使用任何类型的通信、监控或记录设备；撕下考卷或附卷并带出考场或试图共享考试中包含的试题、答案或其他信息（因为这些是 ISACA 的保密信息），各自的 ISACA 认证工作组保留取消该考生考试资格的权利。

考试机构将向 ISACA 提供所发现的违规行为记录，提请工作组审核并作出任何必要的裁决。考场记录包括考试期间录制的视频和音频。所有违规行为将在考试结束后的 10 个工作日内接受审查。在做出逐出考场、取消考试资格或作废考试成绩的相关决定之前，考试结果有效。

## 个人物品

每个 PSI 考场将为每位考生提供储物柜，可存放带入考场的个人物品。ISACA 或 PSI 对考生的个人物品概不负责，也不承担物品被盗、遗失或损坏的责任。如需查看个人物品政策，请访问 [www.isaca.org/examdayrules](http://www.isaca.org/examdayrules)。考生在完成考试和交卷之前，不得存取带进考场并存放在储物柜里的个人物品。

## 考试信息

### 考试 / 考题类型

考题设置的目的是衡量和测试实务知识以及一般性概念和标准的运用。每道问题只有一个最佳答案。

每道题目均包含一个题干（题目）和四个选项（备选答案）。考生需要从选项中选出正确或最佳答案。题干的形式可能是问句，也可能是不完整的陈述句。在某些情况下，也可能会涉及一个情景。此类题目通常包含对某状况的描述，要求考生根据所提供的信息回答两个或更多个问题。考生应仔细阅读每道问题。考题可能会要求考生根据某限定词选择一个最恰当的答案，例如**最有可能**或**最佳**的答案。

无论属于哪种情况，考生均应仔细阅读题目内容，排除明显错误的选项，然后选出最佳选项。为了更好地了解考试的题目类型，以及这些题目是如何编制的，请参考 [www.isaca.org/itemwriter](http://www.isaca.org/itemwriter) 网站提供的《考题编写指南》。有关 CISA 试题的示例，请访问 [www.isaca.org/cisaassessment](http://www.isaca.org/cisaassessment)；CISM 试题公布在 [www.isaca.org/cismassessment](http://www.isaca.org/cismassessment)。

**请认真回答问题：**进入考场之后，考生将在开考前获得一份考试指南。考生应仔细查看此指南，以免错过重要信息。

所有问题都必须回答。**如果答题错误，不会扣除分数。分数完全取决于正确答案的数量，因此请不要将任何问题留空。**

**合理安排考试时间：**考试时长为 4 个小时。建议考生调整好自己的进度，以便完成所有的问题。

### 考场举止要得当：

为了保证考试的安全、确保分数有效，考生需要在开考前同意条款和条件。

## 考后信息

### 考试当日意见征询

考试结束时会有一个考后调查。调查旨在收集关于考试过程和考题质量的信息。考试机构将使用所收集的信息监控考试管理的安排和服务质量，此外相关的认证工作组也将利用此信息确保考题的公平性，以及与所考试的工作实践的相关程度。

考生若要就考试管理附加任何建议或提出疑问（包括考生考试日问题、考场环境或考试内容），请于考试结束前的 48 小时内访问 [support.isaca.org](http://support.isaca.org) 与 ISACA 取得联系。ISACA 不会根据问题更新重新发布分数，但我们的主题专家将通过这些意见来改进未来的考试。ISACA 将在发布官方成绩报告之前查看有关考试日问题和考点问题的意见。请您确保意见中包含以下信息：考号、考点、考试日期和时间以及具体问题的相关详情。所有申诉由认证考试的考生自行决定提出并承担相关费用

### 考试评分

考生的成绩按照比率分数来报告。比率分数是将考生的原始考试分数转换为通用比例后所得的分数。ISACA 按照从 200 至 800 的通用比例来使用和报告分数。例如，比率分数 800 分表示成绩很优秀，即所有的问题都回答正确；而比率分数 200 分则是可能的最低分，表示仅正确回答了很少的问题。考生必须达到或超过 450 分才能通过考试。450 分表示最低的统一知识标准。如果考生考试分数及格，且符合所有其他要求，即可申请认证。

考试中包含一些仅为研究和分析用途的考题。这些考题未被单独标明，不会用于计算最后分数。

**考生将在考试结束时收到初步成绩报告。官方成绩将在考试后 10 个工作日内通过电子邮件发送给考生。**这份电子邮件通知只在最初公布考试成绩时向考生资料中所列的电子邮件地址发送。为了对考试分数保密，考试结果将不采用电话或传真的方式进行通知。为了防止电子邮件通知发送到垃圾邮件文件夹，考生需将 [exam@isaca.org](mailto:exam@isaca.org) 加入地址簿、白名单或安全发件人名单。一旦公布，分数还将列入 ISACA 网站 MyISACA（我的 ISACA）> MyCertifications（我的认证）页面上的 ISACA 考生档案。

考生收到的成绩报告包含各个领域的单项得分。如果考生成绩及格，考生将收到成绩报告以及如何申请认证的详细说明。

如果不及格的考生需要再次参加考试，则单项得分表可帮助他们确定需要在哪些领域继续深入学习。不及格的考生须注意，总比率分数不是各单项得分的简单或加权平均求和。

考试未及格的考生可以申请对考试进行成绩复查。但是，考生应知道，所有的成绩在公布之前都经过了若干道质量控制检查程序，因此，成绩复查极有可能不会改变得分。考生必须在考试结果公布 30 天之内以书面形式向认证部门提交成绩复查申请。30 天之后的成绩复查申请将不予以处理。所有的申请都必须包含考生姓名、考号及邮寄地址。每份申请须同时提交 75 美元的费用。

考试合格并不等于被授予 CISA 认证资格。自通过之日起，考生有 5 年时间来申请认证。若要获得认证，每位考试及格者均须完成包括提交认证申请在内的要求事项。成绩在 450 分以下的考生为不及格，可以重新报名和缴纳下次考试的费用，以重新参加考试。考生参加考试的总次数没有限制。

# ISACA 认证考试指南

## ISACA 职业道德规范

ISACA 制定《职业道德规范》的目的在于引导协会会员和 / 或认证持有人的职业行为及个人行为。会员和认证持有人必须遵守《规范》。如果协会会员和 / 或证书持有人未能遵守《职业道德规范》，则可能会招致相关部门对其行为进行调查，进而采取相应的纪律措施。可访问 [www.isaca.org/ethics](http://www.isaca.org/ethics)，在线查看 ISACA《职业道德规范》。

## 机密性

参加 ISACA 考试，即表示考生理解并同意，该考试（其中包括考试的所有方面，包括但不限于考试和考试资料中包含的考题、答案、示例和其他信息）归属 ISACA 并构成 ISACA 的机密信息（统称为“机密信息”）。考生同意始终保守 ISACA 保密材料的机密性，并理解若不保守 ISACA 保密材料的机密性，可能导致 ISACA 对考生采取纪律处分或其他不良后果，包括但不限于考试作废、取消证书和 / 或诉讼。具体举例来说，考生了解其不得在任何论坛或媒体（如通过电子邮件、Facebook、LinkedIn 等）讨论、发布或共享任何考题、其对任何考题的答案或想法或考试形式。

## 其他重要的参考内容

下列参考内容包含极其重要的考试信息，考生应当通读。

其他重要的参考内容				
	CISA 考试	CRISC 考试	CISM 考试	CGEIT 考试
认证	<a href="http://www.isaca.org/cisa">www.isaca.org/cisa</a>	<a href="http://www.isaca.org/crisc">www.isaca.org/crisc</a>	<a href="http://www.isaca.org/cism">www.isaca.org/cism</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeit">www.isaca.org/cgeit</a>
考试准备	<a href="http://www.isaca.org/cisaprep">www.isaca.org/cisaprep</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscprep">www.isaca.org/criscprep</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismprep">www.isaca.org/cismprep</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitprep">www.isaca.org/cgeitprep</a>
认证要求	<a href="http://www.isaca.org/cisarequirements">www.isaca.org/cisarequirements</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscrequirements">www.isaca.org/criscrequirements</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismrequirements">www.isaca.org/cismrequirements</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitrequirements">www.isaca.org/cgeitrequirements</a>
工作实务	<a href="http://www.isaca.org/cisajobpractice">www.isaca.org/cisajobpractice</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscjobpractice">www.isaca.org/criscjobpractice</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismjobpractice">www.isaca.org/cismjobpractice</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitjobpractice">www.isaca.org/cgeitjobpractice</a>
认证申请	<a href="http://www.isaca.org/cisaapp">www.isaca.org/cisaapp</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscapp">www.isaca.org/criscapp</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismapp">www.isaca.org/cismapp</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitapp">www.isaca.org/cgeitapp</a>
认证维护	<a href="http://www.isaca.org/cisacpepolicy">www.isaca.org/cisacpepolicy</a>	<a href="http://www.isaca.org/criscpepolicy">www.isaca.org/criscpepolicy</a>	<a href="http://www.isaca.org/cismcpepolicy">www.isaca.org/cismcpepolicy</a>	<a href="http://www.isaca.org/cgeitcpepolicy">www.isaca.org/cgeitcpepolicy</a>

## ISACA 提供的学习材料：

完整且系统的学习计划有助于您通过 ISACA 考试。

为帮助考生制定成功的学习计划，ISACA 为考生提供了辅导材料（需购买）。若要了解产品、费用和提供的语言等更完整的详细信息，请访问 [www.isaca.org/bookstore](http://www.isaca.org/bookstore)。请尽早订购，因为根据地理位置和海关清关规定，货运时间可能长达一到两个星期。

### CISA：

《CISA 考试复习手册（第 26 版）》  
《CISA 考试复习手册（第 26 版）》电子书  
《CISA 复习考题及解答手册（第 11 版）》  
CISA 复习考题及解答全库 — 12 个月订阅期  
在线 CISA 复习课程 — 按需访问，为期 12 个月  
CISA 考试准备课程（虚拟、有教师指导）

### CRISC：

《CRISC 考试复习手册（第 6 版）》  
《CRISC 考试复习手册（第 6 版）》电子书  
《CRISC 复习考题及解答手册（第 4 版）》  
CRISC 复习考题及解答全库 — 12 个月订阅期  
在线 CRISC 复习课程\* — 按需访问，为期 12 个月  
CRISC 考试准备课程（虚拟、有教师指导）

### CISM：

《CISM 考试复习手册（第 15 版）》  
《CISM 考试复习手册（第 15 版）》电子书  
《CISM 复习考题及解答手册（第 9 版）》  
CISM 复习考题及解答全库 — 12 个月订阅期  
在线 CISM 复习课程\* — 按需访问，为期 12 个月  
CISM 考试准备课程（虚拟、有教师指导）

### CGEIT：

《CGEIT 考试复习手册（第 7 版）》  
《CGEIT 考试复习手册（第 7 版）》电子书  
《CGEIT 复习考题及解答手册（第 4 版）》  
COBIT5

\*2017 年推出，日期待定

## ISACA 联系信息

### ISACA

请访问 [support.isaca.org](http://support.isaca.org) 提交问题。  
电话：+1.847.660.5660；传真：+1.847.253.1443

文档：2017 认证考试指南  
版本：V1  
更新日期：2016-1017